



KYbest
KYbest-IT Informatikai Kft.
КРБЕСТ

A webfejlesztő felelőssége a vállalkozás életében

Szöllősi Gergely (KreaNod)
Kohán Péter (KYbest)

2013. november 16.

Bevezetés



Mintha magadnak építenéd...

A történet szereplői – az Ügyfél

	Alacsony	Közepes	Magas
Kompetencia			
Anyagi érdekeltség			
Kommunikációs készség			

A történet szereplői – a Projekt

	Alacsony	Közepes	Magas
Komplexitás (Scope)			
Újdonság tartalom objektív/szubjektív			

- **Határidő**
- **Költségvetés**

A történet szereplői – a Fejlesztő

	Alacsony	Közepes	Magas
Kompetencia			
Kommunikációs képesség (harapófogó)			
Bevethető erőforrások			

- **Több lábon állás**

A történet csomópontja – a Megbízás



**Ezt mondta
az ügyfél**



**Így értette a
fejlesztő**



**Az ügyfél
valójában ezt
szerette volna**

A történet csomópontja – a Megbízás

Ügyfél

**Komplexitás,
Újdonságtartalom,
Határidő,
Költségvetés**

**Kommunikációs készség,
anyagi érdekeltség,
kompetencia**

Fejlesztő

**Szakmai
kompetencia**

**Bevethető
erőforrások**

A történet csomópontja – a Megbízás

- **Kompetenciák határainak tisztázása („villogó piros kerettel szeretnék kiemelni egy tartalmat a főoldalon”)**
- **Rugalmasság**
- **Kommunikációs összhang, odafigyelés**
- **Scope, költségvetés, határidő közös nevezőn**

Ajánlatadás

- **Az ügyfél őszinte tájékoztatása a lehetőségekről, akkor is, ha azok gyökeresen eltérnek az előzetes várakozásaitól**
- **A nagyságrend, és ez alapján a megfelelő workflow megállapítása (a vízesés veszedelme)**
- **Ezen a ponton még bizalomvesztés nélkül lehet lépni**

Együttgondolkodás

- **„Miért kéri ezt az ügyfél, mi vele a célja?”**

Együttgondolkodás



Együttgondolkodás

- **„Miért kéri ezt az ügyfél, mi vele a célja?”**
- **Az ügyfélnek nem kell ismernie a technológiát**
- **Az ügyfél ne akarja átvenni a projekt szakmai irányítását (kompetenciák határai)**

Kommunikáció

- **Folyamatos kommunikáció**
- **(Nem folyamatos „egymáson lógást jelent”)**
- **Rendszeres tájékoztatás, lehetőleg előre egyeztetett időpontokban**
- **Csúszások (Időzítések)**
- **Érthető nyelven**
- **Fejlesztő nyugodt alkotó munkához való joga**

Eszközök – ügyfél audit I.

- **Közvetett adatgyűjtés (cégnyilvántartás, fellelhető cikkek)**
- **Tevékenység**
- **Éves bevétel, eredmény**
- **Tulajdonosi szerkezet**
- **Nemzetközi pozíció**
- **Munkavállalók létszáma**
- **...**

Eszközök – ügyfél audit II.

- **Közvetlen adatgyűjtés (interjú)**
- **Célok, elvárások a projekttel kapcsolatban**
- **Érdekeltség, motiváció**
- **Kik lesznek a felhasználók**
- **Kompetencia felmérése**
- **Volt-e már hasonló projektjük?**
- **Egyszeri, vagy folyamatos jellegű az adott feladat**

Eszközök – „fordítóiroda”

Előny

- **Nagy koponyák**
- **A készség fejlesztését összpontosítani lehet**

Hátrány

- **Minden fordítás fordítás is egyben**

Eszközök – fejlesztők fejlesztése

Előny

- **Ügyfél fejével gondolkozni**

Hátrány

- **Belső ellenállás leküzdése**
- **Rövid távon erőforrást von el a fejlesztéstől**

Eszközök – agilis eszköztár

User story-k

- **„X szerepkörű felhasználóként az Y oldalon üzenetet tudok küldeni a cikk szerkesztőjének”**

Rendszeres, tervezett kommunikáció

- **Tervezés**
- **Bemutatók**
- **(Értékelés, visszatekintés)**

„És amint szeretnétek, hogy az emberek veletek bánjanak, ti is úgy bánjatok velük.”

Lukács evangéliuma (6. rész, 31. vers)

(Biblia, Magyar Bibliatársulat, 1990)